



2011 FABRIK-ABHOLUNG

Sehr geehrter Mietkunde

Vielen Dank, dass Sie ROAD BEAR RV gewählt und sich für die 2011 Neufahrzeug – Überführung entschieden haben.

Auf den folgenden Seiten möchten wir Ihnen Informationen geben, um die Fahrzeugübernahme so rasch und angenehm wie möglich zu gestalten.

ZU HAUSE:

Da wir eine grosse Anzahl von Mietern am selben Tag abfertigen müssen, bitten wir Sie dringendst, dass Sie sich vor dem 11. März 2011 auf unserer [Web-Seite](http://www.roadbearrv.com/check-in.php) (<http://www.roadbearrv.com/check-in.php>) registrieren bzw. den ausgefüllten [Speedpass](http://www.roadbearrv.com/pdfs/speedPass.pdf) (<http://www.roadbearrv.com/pdfs/speedPass.pdf>) an 001-818-991-2744 faxen. Dadurch wird die Übernahmeabwicklung beschleunigt. Um sich online registrieren zu können benötigen Sie unsere Reservierungsnummer (B-XXX-XXXX), das Übernahmedatum und den Übernahmeort (Chicago). Um einen reibungslosen Transfer organisieren zu können, müssen wir wissen in welchem Hotel Sie die Nacht vor der Übernahme verbringen werden.

Wir bitten Sie folgende Dokumente in der Beilage durchzulesen:

- “Geschätzter Kunde” (RB Form 2.0d) – **Unterschrift benötigt**
- Versicherungsbedingungen (RB Form 5.1.d)
- Sicherheit für Unterwegs (RB Form 33.2.d)
- Rückgabe des Wohnmobils... (RB Form 32.2.d)
- Reisemobil-Winterisierung (RB Form 14.3.d) – **Unterschrift benötigt**

Um den Ablauf zu beschleunigen, bringen Sie bitte die bereits unterzeichneten Originale sowie unterzeichnete Kopien der RB Formulare 2.0d & 14.3.d zur Fahrzeugübernahme mit. Sämtliche anderen Formulare sind Bestandteil der Mietunterlagen und müssen ebenfalls mitgeführt werden, unabhängig davon ob Ihre Unterschrift erforderlich ist.

Führerschein:

Natürlich benötigen Sie den originalen amtlichen Führerschein aller Personen die als Fahrer des Wohnmobils autorisiert werden sollen. Lesbare Kopien (Vorder- & Rückseite) der amtlichen Führerscheine aller gewünschten Fahrer beschleunigen den Ablauf zusätzlich. Wir empfehlen einen internationalen Führerschein oder eine englische Übersetzung mitzubringen. Diese Zusatzdokumente sind jedoch nur gültig bei Vorlage des Originalführerscheins.

Wir weisen an dieser Stelle nochmals ausdrücklich darauf hin, dass ein Mietfahrzeuge nur bei Vorlage des gültigen Nationalen Führerscheins im Original übergeben werden kann!

Mieter-Handbuch:

Wir empfehlen Ihnen unser Mieter-Handbuch [herunterzuladen](http://www.roadbearrv.com/download.php?dir=/pdfs&file=handbook_de.pdf) (http://www.roadbearrv.com/download.php?dir=/pdfs&file=handbook_de.pdf) um sich bereits im voraus mit dem Fahrzeug vertraut zu machen.

Gepäck:

Wir empfehlen Ihnen mit Reisetaschen zu reisen. Hartschalenkoffer benötigen viel Stauraum und müssen in den Aussenstaufächern gelagert werden.

Reiseinformationen:

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass eine grosse Anzahl von Kunden am selben Tag wie Sie Reisemobile übernehmen werden. Unsere Mitarbeiter sind selbst nur Gäste im Herstellerwerk und nicht vertraut mit den Lokalitäten und können deshalb auch nur begrenzt Reisetipps geben. Wir raten Ihnen deshalb, Ihre Reiseroute vor Ihrer Ankunft in den USA zu planen.

Stellen Sie sicher, dass Sie folgende Dinge bereithalten bevor Sie zum Flughafen fahren:

- Reisepässe & US-Einwanderungsdokumente/ESTA-Bestätigung
- Flugtickets
- Reisegutscheine für Hotel & Reisemobil
- Führerscheine (Originale & Kopien)
- Kreditkarten*; US-Währung und/oder Traveler Checks
- Unterzeichnete ROAD BEAR RV Formulare (wie oben beschrieben)
- Reiseführer und Strassenkarten
- Medikamente (falls nötig)

* Tipp: Melden Sie Ihrer Kreditkartenfirma oder Bank, dass Sie in die USA reisen und für das Reisemobil eine Kautions (Authorisation) von US\$1,000.00 hinterlegen müssen. Durch diese Vorsichtsmassnahme vermeiden Sie Komplikationen bei der Fahrzeugübernahme und während Ihrer Reise.

IN CHICAGO:

Zeitzone:

Chicago liegt auf Central Time und die Fabrik befindet sich auf Eastern Time (+1 Stunde, wie New York City). Dies bedeutet 17:00 Uhr in Chicago ist 18:00 Uhr bei der Fabrik.

Klima:

Sie übernehmen das Reisemobil in einer geografischen Region der USA mit teilweise extrem-winterlichen Bedingungen. Ihr Reisemobil wird deshalb winterisiert (Wassersystem entleert) übergeben. Es ist im März und April nicht aussergewöhnlich Temperaturen unter dem Gefrierpunkt mit Schnee oder Regen zu erleben. Wir empfehlen Ihnen deshalb, entsprechende Vorsorge bei der mitgeführten Kleidung.

Transfer vom Hotel zum Herstellerwerk:

Bitte packen Sie die oben beschriebenen Reisedokumente in ihr Handgepäck, nicht ins Reisegepäck. Bei Ankunft im Werk wird ihr Gepäck zwischengelagert, bis Sie mit dem Reisemobil abfahrtsbereit sind.

Vorgebuchter Bus: Bei vorgebuchtem und vorbezahltem Bus-Transfer werden Sie direkt an den ausgeschriebenen Hotels abgeholt und zum Werk gefahren. Die Hotelrezeption wird detaillierte Informationen in Bezug auf Abfahrtszeit und -ort bereit halten. Bitte seien Sie im Interesse aller Mitreisenden pünktlich. Die Busfahrt wird etwa 3 Stunden dauern.

Mietwagen oder Taxi: Falls Sie mittels Mietwagen oder Taxi zur Fabrik kommen ist es unbedingt erforderlich, sich spätestens am VORTAG der Übernahme auf unserer gebührenfreien Rufnummer (1-866-527-6875) anzumelden. Unangemeldes Erscheinen kann zu langer Wartezeit führen. Alle Fahrzeugübernahmen müssen bis 14:00 Uhr abgeschlossen sein. Die Übernahme zu einem späteren Zeitpunkt ist leider nicht möglich. Vom Flughafen Chicago sind es etwa 225 km (3 Stunden Fahrzeit) zum Herstellerwerk.

Ankunft im Werk:

Der Busfahrer wird Sie direkt am Büro von ROAD BEAR RV absetzen.

Sie werden gebeten, ihr Gepäck bis zu Ihrer Abfahrt an einer gekennzeichneten Stelle zwischenzulagern. Bitte haben Sie ihre Reisedokumente griffbereit.

Das Wachpersonal am Werkseingang leitet Sie gerne zu unserem Büro weiter. Stellen Sie im eigenen Interesse sicher, dass Sie der Taxifahrer direkt zu unserem Büro fährt! Das Fabrikgelände ist grossflächig und weite Distanzen mit Gepäck in Regen oder Schnee sind sicher unangenehm.

Im Werk:

Sie übernehmen das Reisemobil im Werk des Fahrzeugherstellers. Die Räumlichkeiten sind beschränkt und ROAD BEAR RV ist Gast im Werk – genau wie Sie. Bitte respektieren Sie die Arbeitsräume der Beschäftigten und halten Sie sich nur in den gekennzeichneten Kundenräumen auf. Gemeinschaftsräume und Anlagen wie z.B. Toiletten, Parkplätze, Durchfahrten usw. sind mit Beschäftigten und Transportpersonal geteilt.

Fahrzeugübernahme:

Folgende Dokumente sind zur Fahrzeugübernahme erforderlich:

- Reisegutschein/Voucher des Reiseveranstalters
- Amtliche Führerscheine jeden Fahrers (Kopien ebenfalls)
- Kreditkarte zwecks Kaution
- Unterzeichnete Originale der oben aufgeführten Dokumente

Wie bereits erwähnt werden Sie mit vielen Kunden gleichzeitig anreisen. Wir bitten Sie, Geduld zu bewahren und im Interesse der schnellstmöglichen Abwicklung die Anweisungen unserer Mitarbeiter zu befolgen.

Die Fahrzeugklärung findet gruppenweise im Freien statt und dauert 30 bis 45 Minuten. Bitte kleiden Sie sich entsprechend den örtlichen Wetterbedingungen. Das vorherige Lesen des Mieter-Handbuchs unterstützt und vereinfacht die Fahrzeugklärung.

Aus Platzgründen können möglicherweise nicht alle Mitreisenden an der Fahrzeugklärung bzw. der Erklärung des Mietvertrages teilnehmen. Bitte nehmen Sie entsprechend in den gekennzeichneten Warteräumen Platz.

Wir freuen uns Sie im Herstellerwerk begrüßen zu dürfen.

ROAD BEAR RV

Kontaktinformation:

Internet:

www.roadbearrv.com

Hauptsitz Los Angeles:

001-818-865-2925

info@roadbearrv.com

In der Fabrik (14. – 31. März 2011):

1-866-527-6875

ord@roadbearrv.com



Kunde: _____

Fahrzeug: _____

Reservierung: _____

Geschätzter Kunde,

Das ROAD BEAR RV Team wünscht Ihnen einen erholsamen Urlaub und bittet Sie folgende Punkte zur Kenntnis zu nehmen bzw. einzuhalten:

1. Bitte achten Sie bei der **Übernahme** darauf, daß bestehende Schäden am Fahrzeug (inkl. Windschutzscheibe) protokolliert sind, um bei der Rückgabe nicht für deren Instandsetzung verantwortlich gemacht zu werden.
2. Die **Haftpflichtversicherung** deckt den Vermieter bis maximal US\$ 1 Million pro Unfall und alle auf dem Mietvertrag gelisteten Fahrer (Mindestalter 21 Jahre) mit der staatlich vorgeschriebenen Mindestdeckung (Statutory Limit). Mit Abschluss der freiwilligen **SLI-Versicherung** kann die Haftpflichtdeckung für den Mieter auf US\$ 1 Mio. erhöht werden.

VIP-Deckung (in der Tagesmietrate eingeschlossen) reduziert das Eigenrisiko/Selbstbehalt bei Diebstahl und für **Kaskoschäden** (auch bei nicht selbstverschuldeten Schäden) auf **US\$ 1.000.00 pro Schadensfall**, mit Ausnahme der nichtversicherten Schäden. Persönliche Gegenstände und Gegenstände im Fahrzeug sind nie gedeckt.

Steht das Mietfahrzeug auf Grund eines technischen Defektes (nicht Unfall oder Selbstverschulden) länger als **12 Arbeitsstunden** nach Meldung dessen bei Road Bear in einer Werkstätte so werden die Tagesmietrate **oder** die dadurch entstehenden Zusatzkosten für Unterkunft und Transportmittel unter Vorweisung der Belege wie folgt durch die VIP-Deckung übernommen: Maximal US\$ 25.00 pro Person und Nacht, sowie US\$ 50.00 für Transportkosten pro Tag und Reisegruppe bis maximal US\$ 1,500.00 pro Reise werden erstattet. Reparaturen/Defekte an Radio, TV / DVD / CD, GPS, Generator, Klimaanlage, Kühlschrank, Heizung, Tempomat, Markise, „slide-out“-Raum usw. sind ausgeschlossen.

Nichtversicherte Schäden/Unfälle: Schäden, welche durch Fahrlässigkeit bzw. vertragswidrigen Gebrauch des Mietfahrzeuges entstehen sind nicht gedeckt. Fahrlässigkeit beinhaltet - ist aber nicht limitiert – auf: Schäden beim Geländefahren („off-road“) und in nicht erlaubten Gebieten, Schäden beim Rückwärtsfahren ohne Einweiser, Schäden durch Gefrieren bzw. Überhitzen (siehe auch Formular „Winterization“). Vorsätzliche Beschädigung durch den Mieter oder Gäste, Schäden an Rädern, Reifen und Unterboden, Nutzung des Fahrzeugs für illegale oder kommerzielle Zwecke, fahren unter Einfluss von Alkohol, Drogen oder kontrollierten Substanzen, nicht autorisierte Fahrer oder Fahrer außerhalb der Altersgrenzen, überladen des Fahrzeuges, Transport von mehr Personen als Sicherheitsgurte vorhanden sind, Nutzung falscher Betriebsstoffe sind ebenfalls von jeglicher Deckung ausgeschlossen. Der Mietvertrag beinhaltet weitere Bestimmungen und geht vor.

3. Bei **Unfällen** immer die Polizei zur Unfallstelle rufen (für **Notfälle Tel. 911**) und ein Unfallprotokoll erstellen lassen. Verlangen Sie den Namen und die Dienstnummer des Polizisten, die „Case Number“ und Adresse wo der Unfallreport bestellt werden kann. Das Unfallprotokoll (in der Sonnenblende) ist durch den Mieter auszufüllen und der verursachte Schaden wenn möglich mit Fotos festzuhalten. Road Bear RV ist innerhalb von 24 Stunden zu benachrichtigen (**Notfallnummer 1-888-832-4080**). **Bei Nichteinhalten oben genannter Vorgaben können Sie für alle Schäden haftbar gemacht werden!**
4. **Nicht gestattet sind Fahrten** ins Death Valley vom 15. Juni bis 15. September und nach Mexiko ganzjährig. Weiterhin sind die Innenstadt von New York City, sowie die Städte Montreal und Quebec in Kanada ganzjährig nicht erlaubt.
5. **Fahrzeugwartung und Reparaturen:** Ein Motorölwechsel wird nach 5000 Meilen (ab Übernahmemeilenstand) nötig. **Motoren- und Generatorölstand** sind regelmässig zu überprüfen (500 Meilen / 8 Betriebsstunden). Reparaturen über US\$ 50.00 müssen von ROAD BEAR RV autorisiert werden. Unautorisierte Reparaturen und Reparaturen ohne Quittung können **NICHT** rückvergütet werden.
6. Die **Rückgabe** das Fahrzeug muss, mit vollen Benzin- und Propantanks, geleerten Abwassertanks und innen gereinigt, bis **spätestens 10.30 Uhr** erfolgen um die an den Stationen gelisteten Zusatzgebühren zu vermeiden. Der Shuttle Bus verlässt die Station **pünktlich um 11.00 Uhr** und bei Verspätung besteht kein Anspruch auf einen Transfer.
7. **Strafzettel** sind bei der Rückgabe des Fahrzeuges zu bezahlen. Mit untenstehender Unterschrift autorisieren Sie uns nichtbezahlte Verkehrsvergehen plus US\$ 100.00 Bearbeitungsgebühr nachträglich auf Ihrer Kreditkarte zu belasten.
8. ROAD BEAR RV übernimmt keinerlei Haftung für **persönliche Gegenstände** oder **Gepäckstücke** in Verwahrung.
9. Keine Rückerstattung für ungenutzte Miettage und/oder nicht gefahrene Meilen.
10. **Andere Einschränkungen:** Rauchen und Haustiere sind **NICHT** gestattet (minimum US \$250.00 bei Verstößen).
11. Im Zweifelsfall gilt immer das englische Formular bzw. der Mietvertrag.
12. Mit untenstehender Unterschrift bestätigen Sie den Erhalt des Formulars „Sicherheit für Unterwegs“ sowie Ihre Befähigung und Absicht das gemietete Fahrzeug sicher und gesetzmäßig zu operieren.

Ich bestätige alle Punkte gelesen und akzeptiert zu haben:

Datum: _____

Unterschrift: _____



VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN*

(Gültig für Fahrzeugübernahmen ab dem 1. April 2010)

Haftpflichtversicherung (eingeschlossen)

Die obligatorische Haftpflichtversicherung ist im Tagesmietpreis inbegriffen. Die Fahrzeuge und die Vermietfirma sind bei Unfällen bis zu einer Höhe von US\$ 1 Million (ohne Selbstbehalt) versichert. Die Haftpflichtdeckung für die auf dem Mietvertrag eingetragenen Fahrer entspricht der je nach Bundesstaat gesetzlich vorgeschriebenen Minimaldeckung (Statutory Limit). Die Haftpflichtversicherung hat keinen Selbstbehalt und die gegenwärtige Minimaldeckung je Bundesstaat kann auf folgender Internetseite ersehen werden:

http://www.mbainsurance.net/liability_limits.php

Zusatzhaftpflicht / SLI (Supplemental Liability Insurance)

Die freiwillige Zusatzhaftpflichtversicherung (SLI-Versicherung) erhöht die Haftpflichtdeckung für die auf dem Mietvertrag eingetragenen Fahrer von der je nach Bundesstaat gesetzlich vorgeschriebenen Minimaldeckung auf US\$ 1 Million Deckungssumme für Schadensforderungen durch Drittpersonen.

Premium VIP-Deckung (eingeschlossen)

Eine Kaskodeckung mit US\$ 1.000.00 Selbstbehalt pro Schadensfall am Mietfahrzeug ist im Tagesmietpreis inbegriffen.

Die Deckung bezieht sich auf:

- Kraftfahrzeugunfälle (Selbst- und Nichtverschulden des Kunden). Die Kaskoversicherung beinhaltet "Uninsured Motorist" Deckung. "Uninsured Motorist" garantiert dem Kunden Kaskodeckung falls er mit einem nichtversicherten Fahrzeug in einen Unfall verwickelt ist.
- Schäden an Windschutzscheibe und sonstigen Gläsern
- Diebstahl und Feuer (persönliche Besitzgegenstände sind immer ausgeschlossen)
- Sachbeschädigung des Fahrzeuges
- Vandalismus

Zu hinterlegende Kautions: US\$ 1,000.00 (per Kreditkarte)

Es besteht keinerlei Deckung - Haftpflicht- oder Kasko Versicherung bei Fahrten in nicht erlaubten Gebieten, einschliesslich aber nicht limitiert auf Mexico (Land), sowie die Innenstädte von New York, Montreal und Quebec (Kanada).

* Der Mietvertrag ist bindend und hat Priorität über alle Formulare.

Nichtgedeckte Schäden

Der Mieter ist rechtlich und finanziell voll haftbar bei:

- Verstoss gegen die Mietvertragsbestimmungen.
- Schäden verursacht durch Fahrlässigkeit wie z.B. beim Rückwärtsfahren ohne Einweiser; befolgen falscher GPS Anweisungen; u. ä.
- Schäden an der Inneneinrichtung.
- Schäden verursacht durch Einfrieren oder Überhitzen des Fahrzeuges (siehe ebenfalls Kapitel „Winterization“).
- Absichtliche und mutwillige Sachbeschädigung durch ein Reisemitglied oder Gäste.
- Schäden die während der Benützung des Fahrzeuges für Schmuggelzwecke oder illegale Aktivitäten entstehen.
- Schäden am Motor, die durch Nichtbeachten des zu kontrollierenden Öl- / Kühlwasserstandes entstehen.
- Schäden, die durch den Verbrauch von falschen Treib- und Betriebsstoffen entstehen.
- Schäden, Reparaturen oder Verluste die durch Fahrten in oder durch nicht erlaubte Gebiete und „off-road“ entstehen.
- Schäden, die unter Einfluss von Alkohol, Drogen und anderen kontrollierten Substanzen entstehen.
- Schäden oder Verletzungen bei denen das Fahrzeug überladen wurde und/oder die Zugkapazität überschritten wurde (Anhängelast max. 1,500 lb/750 kg).
- Beförderung von mehr Personen als Sicherheitsgurte vorhanden sind.
- Führen des Fahrzeuges durch nicht auf dem Mietvertrag eingetragene und autorisierte Fahrer.
- Führen des Fahrzeuges durch Personen welche die Altersbeschränkungen nicht erfüllen und/oder keinen gültigen Fahrausweis besitzen.
- Persönliche Besitzgegenstände und Schäden sind immer ausgeschlossen.

VIP-Deckung bei Reiseunterbrechung

Sollte die Reise auf Grund eines technischen Fahrzeugdefektes (nicht bei Unfall oder Selbstverschulden) für mehr als zwölf Arbeitsstunden nach Meldung des Problems bei Road Bear unterbrochen werden, erstreckt sich die Haftbarkeit bezüglich Rückerstattung auf den täglichen Mietpreis des Fahrzeuges, bzw. einen Bruchteil davon oder entstandene Kosten bis maximal US\$ 25.00 pro Person, pro Nacht und US\$ 50.00 für Transportkosten pro Tag und Reisegruppe. Maximal US\$ 1,500.00 pro Reise werden erstattet. Eine Rückerstattung kann nur gegen Quittung erfolgen.

Reparaturen/Defekte an GPS, Radio, Fernseher, CD- und DVD Spieler, Generator, Klimaanlage, Kühlschrank, Heizung, „slide-out“-Raum, Markise, Tempomat usw. sind davon ausgeschlossen. Es besteht somit in diesen Fällen kein Anspruch auf Rückerstattung.

Sicherheit für Unterwegs

Seien Sie sich bewusst, dass Sie ein wesentlich grösseres und schwereres Fahrzeug als ihr eigenes Auto lenken. Dies führt auch zu ungewohnten Fahrverhalten. Das Ignorieren folgender Sicherheitsinformationen kann im schlimmsten Falle zu Körperverletzung oder sogar zum Tod führen. Halten Sie sich an lokale, staatliche und Bundesverkehrsregeln. Planen Sie ihre Reiseroute im voraus und beachten Sie die Fahrzeugdimensionen des Reisemobils.

Betanken (Benzin und Propan)



Das Betanken von Benzin und Propan **setzt hochbrennbare Dämpfe frei**. Es ist daher **UNBEDINGT** erforderlich, alle funkenerzeugende Geräte (Motor, Kühlschrank, Wasserheizer, Heizung, etc.) vor dem Betanken auszuschalten. Schalten Sie den Motor und den Batterietrennschalter bei der Einstiegstüre aus.



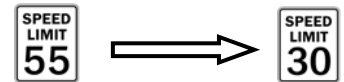
Schalten Sie diesen nach dem Betanken wieder ein.

Seitenwind



VERLANGSAMEN!

Fahren Sie bei starkem Wind vorsichtig bzw. halten Sie falls nötig an. Ignorieren Sie keine Wind- und Wetterwarnungen die Sie via Hörfunk oder von einem Verkehrspolizisten erhalten. Am Strassenrand geparkte Lastkraftwagen bedeutet: auch Sie sollten anhalten!



Sicherheitsabstand



4

Abstand in Sekunden:

3

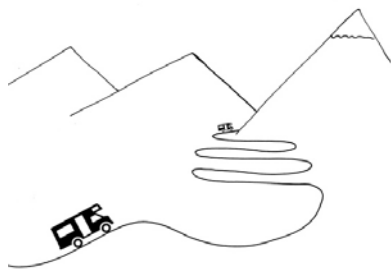
2

1

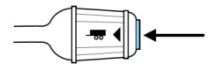


Der Bremsweg ist wesentlich länger als Sie es von ihrem Auto her gewöhnt sind. **Daher müssen Sie einen grösseren Sicherheitsabstand zu den vorausfahrenden Fahrzeugen einhalten!**

Hügel- und Bergfahrten



Benutzen Sie den Tow/Haul-Modus (Schalter im Mieter-Handbuch beschrieben) wenn in hügeliger Landschaft oder in den Bergen. Diese Einstellung gewährleistet verbesserte Durchzugskraft bei Steigungen und Motorenbremse mit Getriebeunterstützung bei Gefälle. Um Bremsüberhitzung zu vermeiden, aktivieren Sie den Tow/Haul-Modus immer wenn vermehrtes bremsen nötig ist. Erhöhte Drehzahlen und Motorenlärm in Tow/Haul-Modus sind normal.



Passen Sie ihre Geschwindigkeit an die Strassen- und Verkehrsbedingungen an!



Die manuelle Wahl eines tieferen Gangs bei starkem Gefälle mag auch im Tow/Haul-Modus nötig sein. **Beachten Sie das Mieter-Handbuch für weitere Angaben!**

Fahren bei Nacht



Falls Sie bei Nacht unterwegs sind, seien Sie sich bewusst, dass in vielen abgelegenen Orten (besonders die offenen Gebiete in den westlichen Staaten) Wild und – in einigen Gegenden – Vieh auf der Strasse angetroffen werden kann.



Passen Sie ihre Geschwindigkeit entsprechend an.

Sicherheitsgurte



Alle Mitfahrer im Reisemobil müssen angeschnallt sein. Kinder – üblich bis 6 Jahre oder 27 kg – müssen in einem Kindersitz sitzen (siehe Staatsgesetze).

Folgende Aktivitäten sind während der Fahrt NICHT erlaubt: kochen, duschen, auf die Toilette gehen, aufstehen und das Liegen in den Betten!

Ihre Sicherheit und die Ihrer Familie sowie Ihrer Freunde geht vor!

Navigationsgerät – GPS

Es ist Ihre Verantwortung als Lenker des Fahrzeuges **einen sicheren Fahrstil einzuhalten sowie Verkehrsregeln, -schildern und Strassenverkehrsgesetzen zu folgen**. Das GPS bietet lediglich eine Navigationshilfe und soll Ihnen die Fahrt erleichtern. Als Fahrer liegt es trotzdem in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Routenvorschläge des GPS überhaupt möglich und für den Fahrzeugtyp zugelassen sind. Dies gilt insbesondere für die Abmasse des Fahrzeugs – Höhe, Breite, Gewicht, Grösse usw. **Bedienen oder programmieren Sie das GPS Produkt NIEMALS während der Fahrt – dies ist nicht sicher und gefährlich für Sie und andere Verkehrsteilnehmer!** Bedienen Sie das GPS Produkt AUSSCHLIESSLICH im Stillstand des Fahrzeugs und nur wenn sich das Getriebe in PARK-Stellung befindet. Installation und Nutzung des Geräts erfordern besondere Sorgfalt um Unfälle, Verletzungen und Sachschäden zu vermeiden. ROAD BEAR RV, TomTom™ und Garmin® garantieren weder fehlerfreien Betrieb des Produktes, noch die Vollständig- und Genauigkeit der angezeigten Daten und Informationen. ROAD BEAR RV, TomTom™ und Garmin® lehnen jede Haftung für jeglichen Verlust oder Schaden ab, der aus oder in Verbindung mit dem Gebrauch oder einer Unfähigkeit des Gebrauchs des Geräts oder dessen Inhalts entsteht.

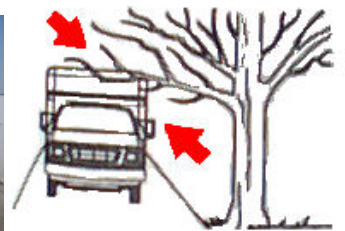


Überkopf-Hindernisse



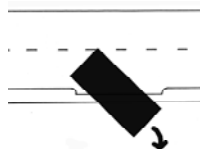
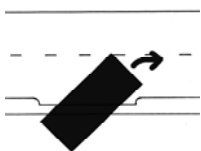
Achten Sie auf Überführungen, überhängende Äste, Dachkanten und Strassenschilder. Falls nötig,

soll ein Mitfahrer von aussen Sie am Hindernis vorbei lotsen.



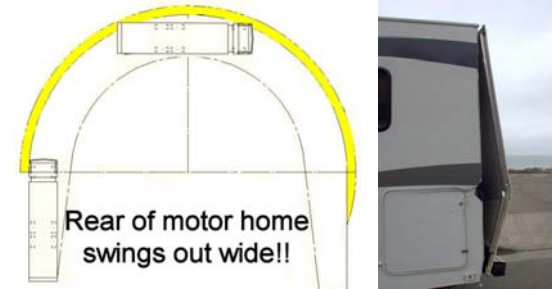
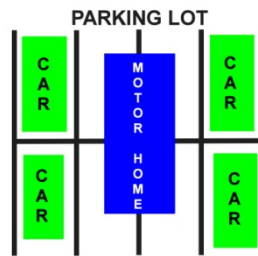
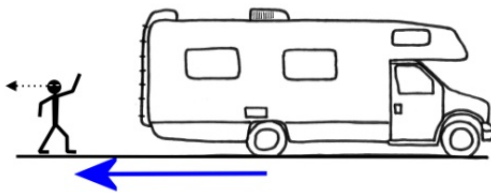
Einfahrten und Unebenheiten

Fahren Sie Ein- und Ausfahrten **LANGSAM** und in einem Winkel an – das Heck des Reisemobils kann aufsetzen. Fahren Sie langsam über Rampen, Schwellen und jegliche Art von Unebenheiten. **ACHTUNG – Schranktüren können sich öffnen und Gegenstände herausfallen!**



Manövrieren & Parken

Da das Heck des Reisemobils ausschwingt, achten Sie auf genügend Freiraum beim Abbiegen und Parken. Stellen Sie sicher, dass auch die Hinterräder das Hindernis umfahren.



Parken Sie das Reisemobil an einer Stelle mit viel Freiraum und benutzen Sie mehr als einen Standplatz um sicherzustellen, dass andere Fahrzeuge nicht zu nahe parken. Lassen Sie sich **IMMER von einem Mitfahrer** beim Manövrieren auf Camping- oder Parkplätzen und besonders beim Zurücksetzen einweisen → verlassen Sie sich nicht ausschliesslich auf die Seitenspiegel des Reisemobils! Es sollte immer jemand auf Überkopf- und Seitenhindernisse achten, selbst wenn das Reisemobil eine Rückfahrkamera hat. **Schäden durch Rückwärtsfahren sind fahrlässig und NICHT durch die Versicherung gedeckt!**

Tunnel und enge Strassen

Fahren Sie langsamer in Tunnel und auf engen Bergstrassen. Viele Strassen in National und State Parks wurden vor dem Aufkommen der Reisemobile gebaut. Verlangsamung bei engen Strassen kann eine Spiegel-gegen-Spiegel-Kollision verhindern.



Mobiltelefon während der Fahrt



Es ist nicht nur eine **gefährliche Praktik** am Steuer zu telefonieren, es ist in manchen Orten auch verboten! Falls Sie einen Anruf machen müssen – halten Sie an oder lassen Sie einen Mitfahrer den Anruf machen.

Lose Gegenstände

Sichern Sie alle losen Gegenstände bevor Sie losfahren. Im Falle eines Unfalles oder Notfallstopps können solche Gegenstände schwere Verletzungen verursachen.



Einbruch und Diebstahl



Reisemobile können leicht ein Ziel von Dieben werden. Halten Sie alle Türen während der Fahrt verriegelt. Lassen Sie Wertsachen wie Kameras, Computers, etc. nicht offen herumliegen, wo jeder sie sehen kann. Um zu verhindern, dass sich jemand im Fahrzeug versteckt, verriegeln Sie alle Fenster und Türen; öffnen Sie alle Vorhänge wenn Sie das Reisemobil verlassen. Dies hilft der Polizei verdächtige Aktivitäten zu sichten.

Sollten Sie zum Einbruch- oder Diebstahloffer werden, rufen Sie die Polizei und verlangen Sie einen Polizeibericht.

Notausgänge

Notausgänge sind klar markiert. Spezielle Fensterausgänge dürfen nur im Notfall geöffnet werden.



Heisse Oberflächen

Auslassöffnungen von Heizung, Wasserheizer und Generator sind während des Betriebs extrem heiss. Um Verbrennungen zu vermeiden, berühren Sie sie nicht!



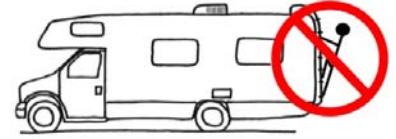
Rutschig wenn feucht

Einstiegstritte und Böden können rutschig sein, wenn diese feucht sind. Achten Sie auf Ihren Tritt! Duschen sind sehr rutschig wenn nass und dürfen während der Fahrt nicht benutzt werden.



Fallrisiko

- Das Alkovenbett ist hoch oben und man kann herausfallen. **Lassen Sie Kleinkinder NICHT alleine im Alkoven schlafen!**
- Achten Sie beim Aussteigen auf ihren Tritt. Falls der Einstiegstritt eingefahren ist, könnten Sie hinfallen und sich verletzen. Bevor Sie aussteigen, warten Sie bei elektrischem Einstiegstritt, bis dieser vollständig ausgefahren ist.
- Dächer sind gefährlich. **Mieter dürfen das Dach nicht besteigen!**



Verkehrsregeln

In Nordamerika gibt es einige eigenartige Verkehrsregeln. Strassenschilder sind oft mit Text beschrieben.

Rettungsfahrzeuge

Nähert sich ein Rettungsfahrzeug mit eingeschalteter Sirene und Warnlichter, egal aus welcher Richtung, **sind Sie verpflichtet am rechten Strassenrand anzuhalten**, bis das Rettungsfahrzeug vorbeigefahren ist.



Verkehrskontrolle



Folgt Ihnen ein Streifenwagen mit eingeschalteten Warnlichter, müssen Sie bei nächster Gelegenheit rechts heranfahren. Steigen Sie NICHT aus und halten Sie Ihre Hände für den Polizisten sichtbar.

Befolgen Sie die Anweisungen und beantworten alle Fragen des Polizisten. Sollten Sie einen Strafzettel ausgestellt erhalten haben, rufen Sie ROAD BEAR RV für weitere Informationen an.

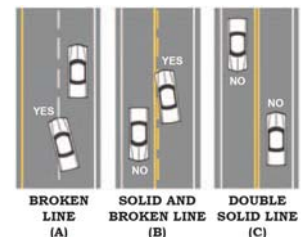
Schulbus

Ein gestoppter Schulbus mit rot blinkenden Warnlichtern darf nicht überholt oder gekreuzt werden. **Sie müssen vollständig anhalten und warten, bis die Warnlichter aus sind.** Das gilt auch für Gegenverkehr, es sei den beide Fahrtrichtungen werden durch einen erhöhten Mittelstreifen getrennt.



Fahrspuren

Überholen: Ausschliesslich bei gebrochener Linie auf Ihrer Fahrbahnseite. Überholen Sie nur wenn kein Gegenverkehr herrscht. **Das Reisemobil ist schwerer, länger und langsamer als ein reguläres Auto und benötigt mehr Freiraum um andere Fahrzeuge zu überholen.**



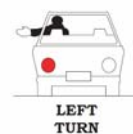
Abbiegen: Eine vorhandene mittlere Spur sollte zum links Abbiegen benutzt werden.

Benutzen Sie diese auch um sich in den Verkehr einzufädeln.



Handsignale

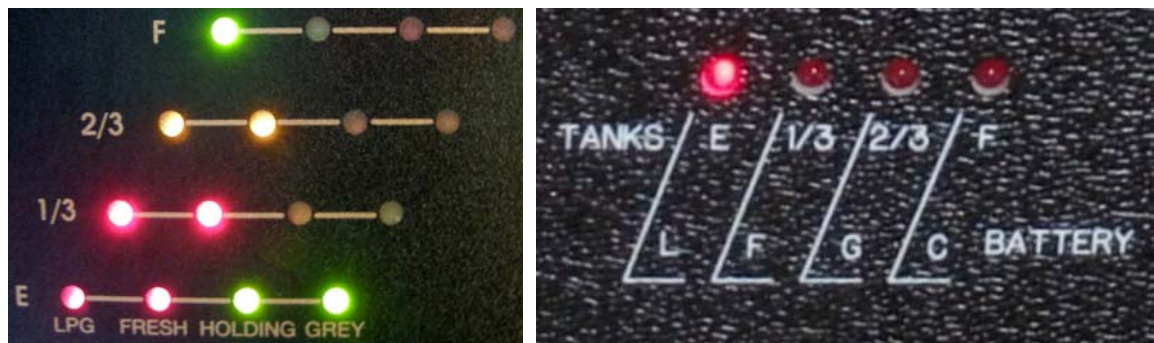
Bei Ausfall der Blinker oder Bremslichter, sind Sie verpflichtet, Ihre Absichten mittels Handzeichen bekannt zu geben.



Diese Verkehrsregeln sind in keinerlei Weise vollständig und alle Strassenverkehrsgesetze finden Anwendung.

Rückgabe des Reisemobils am Ende der Reise

1. Bringen Sie das Wohnmobil zwischen **8:00** und **11:00** Uhr morgens zurück, sofern nichts anderes im Voraus vereinbart wurde. Für den Shuttle-Transfer zum Flughafen/-hotel oder zu ausgeschriebenen Orten (gegen Gebühr), muss die Rückgabe des Wohnmobils bis spätestens **10:30** Uhr erfolgen. Sollte das Wohnmobil Schäden erlitten haben, bitten wir Sie etwas früher zurückzukehren.
2. Am letzten Campingplatz oder Übernachtungshalt, vor Rückkehr zu ROAD BEAR RV:
 - Entsorgen Sie bitte alle offenen Essensreste und Abfälle
 - Packen Sie bitte ihre persönlichen Gegenstände und Gepäck
 - Reinigen Sie bitte den Innenraum (Dusche, Toilette, Spülbecken, Kühlschrank, Kochherd, Ofen, Mikrowelle, Geschirr, Besteck, Schüsseln, Pfannen und Kaffeemaschine müssen ebenfalls sauber sein) und wischen Sie das Fahrzeug aus
 - Entleeren Sie die Holding- und Grey-Abwassertänke. **Die Tänke müssen leer sein!**



3. **Benzin- und Propantänke müssen gefüllt sein** (Kontrollieren Sie die Tankanzeigen!)



4. Bei ROAD BEAR RV:
 - Entnehmen Sie dem Fahrzeug bitte die Campingstühle & Bettwäsche und deponieren Sie diese in den entsprechend gekennzeichneten Behältern
 - Bitte schliessen Sie alle Aussenstauflächen auf
 - Kontrollieren Sie bitte sämtliche Stauräume und Schränke, damit keine persönlichen Gegenstände zurückgelassen werden. Fundgegenstände werden nach 14 Tagen vernichtet
 - Bitte lassen Sie unser Büropersonal wissen, dass Sie zur Rückgabe bereit sind

Bitte sind Sie spätestens um **10:30** Uhr an unserer Station, damit die Fahrzeugrückgabe rechtzeitig erledigt werden kann. Der Shuttle-Transfer zum Flughafen/-hotel oder zu ausgeschriebenen Orten (gegen Gebühr), fährt um 11:00 Uhr los!

Es gibt keinen Shuttle-Transfer für verspätete Rückkehrer!

Mindestgebühren:

- Verspätungen: US\$ 30.00/Std oder US\$300.00/Tag zuzgl. Tagesrate
- Kraftstoff: US\$ 10.00 plus ausgeschriebener Kraftstoffpreis
- Propan: US\$ 10.00 plus ausgeschriebener Propanpreis
- Abwasserentleerung: US\$ 50.00 – US\$ 75.00
- Reinigung: US\$ 50.00 Minimum; US\$ 250.00 Minimum für rauchen und Haustiere





Mieter: _____
Fahrzeug: _____
Reservation: _____



Neufahrzeug – Fabrikabholung

REISEMOBIL-WINTERISIERUNG

Das Fahrzeug, das Sie ab Fabrik übernehmen, wurde **WINTERISIERT**. Dies bedeutet das Wassersystem ist leer und es befinden sich Rückstände eines ungiftigen Frostschutzmittels in den Leitungen.

Dusche, Küchenspüle, Spüle im Bad, Toilette und Wasserheizer, können NICHT benutzt werden, bis Sie wärmeres Klima erreichen und die Temperaturen über dem Gefrierpunkt (>32° Fahrenheit / >0° Celsius) sind.

Füllen Sie **KEIN** Wasser in den Frischwassertank oder schliessen das Reisemobil **NICHT** an 'City Water' (Wasseranschluss am Campingplatz) an, bis die Temperaturen über dem Gefrierpunkt (>32° Fahrenheit / >0° Celsius) sind.

Einfachheitshalber ist das Wassersystem benutzbar sobald Sie in frostsicherem Klima sind. Füllen Sie dann bloss den Frischwassertank und spülen das Wassersystem durch, bis die Luft entwichen und das Wasser klar ist.

Bitte beachten Sie, dass Sie als Mieter für Schäden durch Gefrieren verantwortlich sind (Reparaturkosten für geplatzte Wasserleitungen, Wassertanks, Heisswassersytem, Wasserpumpe, usw.).

Bestätigt durch:

Mieter

Datum